

NOTICE
UTILISATEUR

AW
ALPENWOOD



SOMMAIRE

1. PRÉCAUTIONS D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

1.	Réception et déballage du produit	5
2.	Emplacement et distances de sécurité	5
3.	Sonde d'ambiance	6
4.	Raccordement électrique	6
5.	évacuation des fumées	6
6.	Alimentation en air	6
7.	Mise en service	7
8.	Le combustible	7
9.	Précautions d'utilisation	7
10.	Mise en fonctionnement de l'appareil	8
11.	Caractéristiques techniques	8
12.	Exemples de configurations de fumisterie	9

2. DESCRIPTION DES MENUS UTILISATEURS

1.	Réglage de la date et de l'heure	10
2.	Choix du mode de fonctionnement	11
3.	Réglage du mode de fonctionnement	12
4.	Dérogation de température	13
5.	Mode silence / normal / boost	14
6.	Historique de fonctionnement	14
7.	Menu Test	14
8.	Options / Verrouillage de l'écran	14

3. PHASES DE FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL

1.	Démarrage de l'appareil	15
2.	Extinction de l'appareil	15

4. ENTRETIEN ET MAINTENANCE

1.	Entretien régulier par le particulier	16
2.	Entretien et maintenance par un professionnel	18

5. DIAGNOSTIC DES ALARMES SIMPLES

20

6. CONDITIONS DE GARANTIE

22

SUIVI DE MAINTENANCE ANNUELLE

23

(à faire remplir par un professionnel lors de l'entretien de votre poêle HOBEN)



Cher client,

**Nous vous remercions d'avoir choisi un produit Alpenwood.
Afin de profiter de votre produit en toute sécurité, nous vous remercions
de consacrer le temps nécessaire à la lecture de cette notice.**

Lisez attentivement les instructions contenues dans cette notice destinée aux poêles à granulés AW avant de procéder à l'installation, à l'utilisation ou à la maintenance du produit.

Cette notice utilisateur fait partie intégrante et essentielle du poêle. En cas de vente ou de transfert du produit, assurez-vous toujours de la présence de cette notice. Le respect des indications contenues dans cette notice utilisateur garantit la sécurité des personnes et des biens et vous assurera des économies d'énergie supplémentaires et une meilleure longévité du poêle.

Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de modifications apportées au produit, de pièces de rechange non d'origine ou du non-respect de cette notice produit. L'installation et l'utilisation du produit doivent être effectuées conformément à nos instructions, dans le respect des normes européennes, nationales et des règlements locaux.

L'installation, le branchement électrique, la vérification du fonctionnement, la maintenance et les réparations sont des opérations qui doivent être effectuées exclusivement par un personnel qualifié, autorisé et ayant suivi une formation sur le produit.

L'installation du produit doit respecter des distances minimales de sécurité par rapport à des parois ou éléments inflammables (se référer au paragraphe 1.2). L'installation du produit doit se faire sur un sol plat permettant le réglage du niveau du poêle et supportant la charge de celui-ci. Il est conseillé d'utiliser des équipements et protections adaptés lors de la manipulation du produit ou des éléments d'habillage afin de ne pas salir ou endommager ces derniers. Branchez le produit au réseau électrique seulement après avoir raccordé les éléments de fumisterie dans les règles de l'art (se référer au paragraphe correspondant 1.11). La prise du câble d'alimentation électrique doit être accessible après avoir installé le produit. La ventilation (renouvellement d'air) de la pièce doit être conforme aux normes en vigueur afin de garantir la sécurité des personnes et des biens et le bon fonctionnement du produit.



1

Précautions d'installation et d'utilisation

Tous les règlements nationaux et locaux ainsi que les normes européennes doivent être respectés lors de l'installation de l'appareil. L'installation doit être effectuée par un personnel qualifié, autorisé et ayant suivi une formation sur le produit.

Dans une démarche de qualité, des formations destinées aux professionnels sur la connaissance du produit, l'installation, la mise en service et la maintenance sont proposées régulièrement.

1

.1 Réception et déballage du produit

Lors de la réception du produit, assurez-vous que le poêle soit en bon état, complet et conforme au document de transport. Des détériorations éventuelles doivent être immédiatement signalées à votre revendeur. Il incombe à l'utilisateur de s'occuper de l'élimination des emballages dans le respect de l'environnement.

1

.2 Emplacement et distances de sécurité

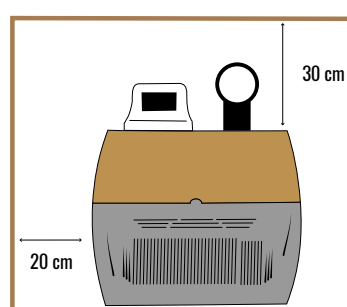
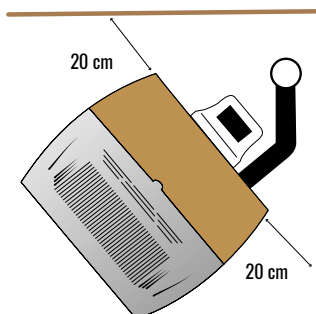
Le poêle doit être placé sur un sol ou une surface ininflammable suivant la norme en vigueur, totalement plane, de niveau et pouvant supporter sa charge. Si ce n'est pas le cas, prévoir une plaque de protection aux dimensions appropriées.

Conformément au schéma ci-après, le poêle doit être placé à une distance minimale de toute surface inflammable. Le choix de l'emplacement doit permettre un accès pour le nettoyage de l'appareil, du conduit de raccordement et du conduit de fumées.

La prise électrique doit être conforme aux normes en vigueur (notamment mise à la terre) et rester accessible facilement après la mise en place du poêle.

L'installation de l'appareil est interdite dans les chambres à coucher et les pièces d'eau (salle de bain etc.)

Les distances de sécurité ci-dessous devront être observées : Le dessous et l'arrière de l'appareil ne devront jamais être obstrués, afin de permettre le bon refroidissement du poêle.



1 / .3 Sonde d'ambiance

Nous préconisons de placer la sonde d'ambiance sur le mur situé à l'arrière du poêle, entre environ 1m20 à 1m50 de hauteur. Cet emplacement est souvent idéal pour la reprise de l'air ambiant et en permet la bonne circulation.

L'air doit circuler librement autour de la sonde (ne pas la placer dans une niche, armoire ou étagère, ni près d'une porte ou d'une fenêtre afin d'éviter les courants d'air. La sonde ne doit pas être exposée à une source de chaleur ou de rayonnement direct (radiateur, rayonnement solaire).

La sonde est au format boîtier électrique.

Sur du placo, l'intégration du câble est facilitée (Seuls 2 boîtiers électriques de diamètre standard + 1 cache passe-fil sont nécessaires).



1 / .4 Raccordement électrique

Le produit doit être raccordé au secteur (230V / 50 Hz) avec mise à la terre. La prise du câble d'alimentation électrique doit être accessible après avoir installé l'appareil. Le raccordement se fera sur une ligne indépendante et directe.

Le bouton Marche / Arrêt situé au dessus de la fiche du cordon d'alimentation doit rester accessible.

La déconnection complète du réseau électrique est uniquement assurée par le débranchement de la prise.

1 / .5 Évacuation des fumées

INOVALP préconise des configurations de raccordement du poêle en corrélation avec les types d'évacuation des fumées. Il est important de se référer uniquement au DTU 24.1 ou aux configurations constructeur testées et validées en usine. Celles-ci sont détaillées dans le «Livret de préconisation constructeur» disponible auprès de votre installateurs

» Ces configurations sont illustrées en page 9 de cette notice.

1 / .6 Alimentation en air

Le poêle prélève l'air nécessaire à la combustion dans la pièce par l'arrivée d'air comburant située à l'arrière du poêle. Cette arrivée ne peut être reliée à l'extérieur que sur préconisation de l'installateur, avec un kit de raccordement adapté.

Selon les normes en vigueur (DTU 24.1), si le local est en ventilation naturelle, il doit disposer d'une prise d'air sur l'extérieur garantissant un renouvellement d'air suffisant pour assurer le bon fonctionnement du poêle et le confort des habitants. Cette prise d'air ne doit pas être obstruée. Dans le cas d'une ventilation mécanique contrôlée simple flux ou double flux, se référer au texte en vigueur (JORF n° 0049 du 27 fév. 2009).

Les ventilateurs d'extraction (VMC, hottes de cuisine...) fonctionnant dans la même pièce ou le même espace que l'appareil peuvent interférer. Dans ce cas, l'alimentation en air devra être dimensionnée en conséquence et l'appareil devra être testé en même temps que les équipements de ventilation en fonctionnement lors de la mise en service.

1 / .7 Mise en service

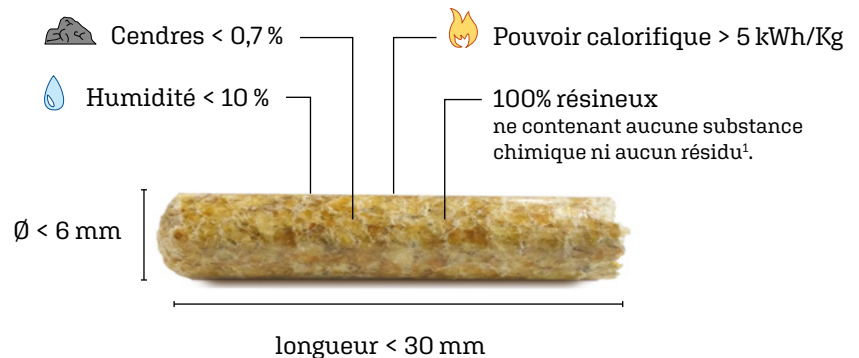
La mise en service et les réglages de combustion doivent être effectués par un professionnel agréé lorsque toutes les préconisations ont été remplies.

1 / .8 Le combustible

Le poêle HOBEN est conçu pour fonctionner exclusivement avec des granulés de bois normés. L'appareil ne doit pas être utilisé comme un incinérateur, ni pour quelque usage autre que celui pour lequel il a été conçu. Plusieurs qualités de granulés de bois sont disponibles sur le marché.

La société **INOVALP** recommande fortement le choix d'un granulés de bois normé, de qualité **DIN plus (51731)** ou **EN Plus A1**

Les caractéristiques doivent répondre aux exigences suivantes :



Le choix d'un type de granulés de bois non approprié peut entraîner :

- ◇ L'encrassement du poêle et des conduits d'évacuation des fumées.
- ◇ La diminution du rendement entraînant une surconsommation de combustible.
- ◇ Du machefer, la dégradation du poêle.

Les granulés doivent être stockés dans un lieu sec et protégé. L'emploi d'un granulé de bois de mauvaise qualité et non conforme aux indications du constructeur peut non seulement endommager le poêle et ses performances mais également rendre caduque la garantie et la responsabilité du constructeur.

L'utilisation d'un granulé présentant des caractéristiques différentes peut exiger un réglage des paramètres de combustion. Celui-ci devra être effectué par un professionnel qualifié et agréé par la société INOVALP.

Même avec un granulé normé, il y a une grande variabilité de qualité. La vitesse d'encrassement de l'appareil dépend de cette variation de qualité.

Toute utilisation d'un granulé de ramonage entraîne la perte IMMÉDIATE de la garantie de l'appareil.

¹ S'il y a des liants, ils doivent être uniquement d'origine naturelle et en quantité minimale.

1 / .9 Précautions d'utilisation

La chambre de combustion doit toujours être fermée lorsque l'appareil est en fonctionnement. Il en est de même pour la porte et le cendrier.

En fonctionnement, l'appareil est chaud.

Ne jamais laisser d'enfant sans surveillance près de l'appareil.

- ◆ Il est interdit de toucher ses surfaces extérieures sans protection adaptée (risque de brûlure).
- ◆ Toute modification du poêle est interdite. Pour conserver la garantie, il est nécessaire d'utiliser les pièces de rechange préconisées par le fabricant.
- ◆ Il est interdit de déposer des matières inflammables près du poêle. Dans tous les cas, aucun objet, de quelque nature que ce soit, ne doit être posé sur le dessus de l'appareil ou obstruer toute aération du poêle (grille arrière etc.).

L'appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou par des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leurs sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. **L'appareil ne doit pas être manipulé par un enfant.**



1

.10 Mise en fonctionnement de l'appareil

La mise en fonctionnement de l'appareil doit se faire de la manière suivante :

- 1 ⇨ Brancher la prise électrique.
- 2 ⇨ Mettre le poêle sous tension avec l'interrupteur situé à l'arrière du poêle.
- 3 ⇨ S'assurer que le brûleur est bien vide (message indiqué sur le panneau de contrôle à valider par l'utilisateur).
- 4 ⇨ Vérifier la fermeture de la porte.
- 5 ⇨ Vérifier que le réservoir est plein.
- 6 ⇨ Se référer au paragraphe décrivant l'utilisation du panneau de contrôle et effectuer les réglages. (§2, page 10)

» À la première chauffe, des dégagements de vapeurs ou d'odeurs peuvent se produire.
Il est nécessaire de bien ventiler la pièce pendant les premières heures de fonctionnement de l'appareil.

1

.11 Caractéristiques techniques

	Unités	AW5	AW8	AW10	AW12
PERFORMANCES					
Puissance nominale	kW	6,3	8,3	9,3	11,5
Puissance minimale	kW	1,9	2,4	2,7	2,7
Puissance mode ralenti	kW	1,5	1,6	1,9	1,9
Rendement max.*	%	≥90	≥90	≥90	≥90
Tx. de Co. à puissance nominale	%	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Tx particules fines	mg/m ³ _n	≤30	≤30	≤30	≤30
Indice I	-	0,091	0,095	0,095	0,095
Indice I'	-	0,194	0,152	0,203	0,203
Conso. en granulés max.	Kg/h	1,48	1,93	2,19	2,7
Conso. en granulés min.	Kg/h	0,33	0,38	0,45	0,45
Capacité du réservoir	Kg	20	21	38	38
Autonomie horaire max.	h	61	55,2	84	84
Autonomie horaire min.	h	13,5	11	17	14
Puissance électrique à l'allumage	W	280	280	280	280
Consommation électrique moyenne	W	26	27	31	31
Précision de variation de la température	°C	0,1	0,1	0,1	0,1
DIMENSIONS					
Hauteur de l'appareil	mm	1060	1035	1150	1150
Largeur de l'appareil	mm	510	570	610	610
Profondeur de l'appareil	mm	455	475	560	560
Profondeur de l'écran de régulation	mm	100	100	100	100
SORTIE DES FUMÉES / ENTRÉES D'AIR					
Diamètre de sortie des fumées	mm	80	80	80	80
Hauteur de sortie des fumées	mm	170	170	220	220
Diamètre d'entrée d'air	mm	50	50	50	50
Hauteur d'entrée d'air	mm	340	340	340	340
MASSE / ALIMENTATION					
Masse de l'appareil	Kg	95	143	172	182
Alimentation	-	230V / 50Hz	230V / 50Hz	230V / 50Hz	230V / 50Hz
Fusible	-	T 3.15 A L 250V	T 3.15 A L 250V	T 3.15 A L 250V	T 3.15 A L 250V

EXEMPLES DE CONFIGURATIONS POSSIBLES DE FUMISTERIE

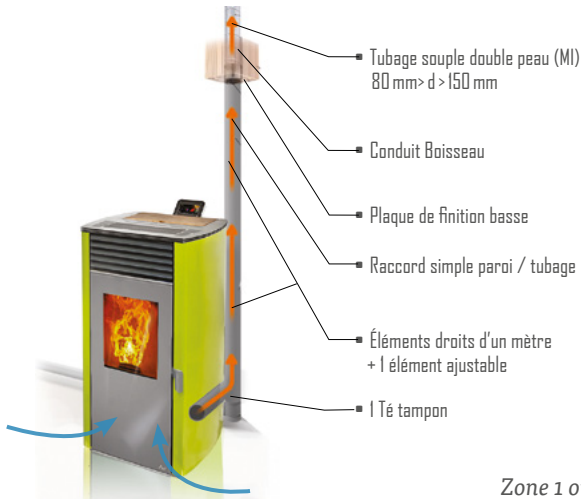
Selon le livret de préconisation constructeur

La fonction Poêle Ventouse Intelligent (PVI) est **obligatoire en Zone 2 et Zone 3, ou air comburant raccordé.**

Le conduit doit toujours être en dépression et ne doit en aucun cas être perturbé par des aléas climatiques tels que le vent, la neige ou d'autres aléas : eau, feuilles, insectes, hottes, VMC, etc.

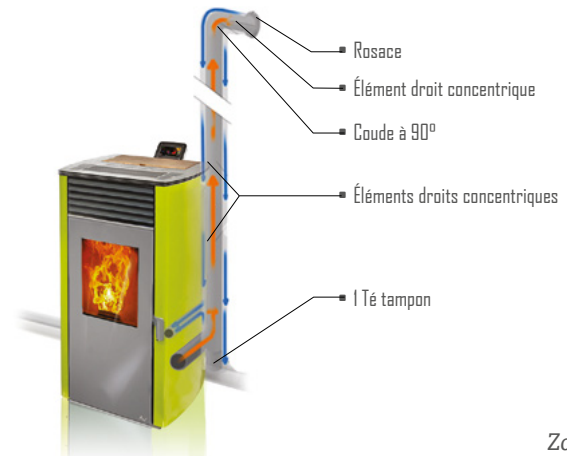
La configuration de la fumisterie de doit pas permettre de ravalé de la fumée par l'air comburant.

Sortie verticale simple



Zone 1 ou zone 2

Sortie façade : ventouse horizontale



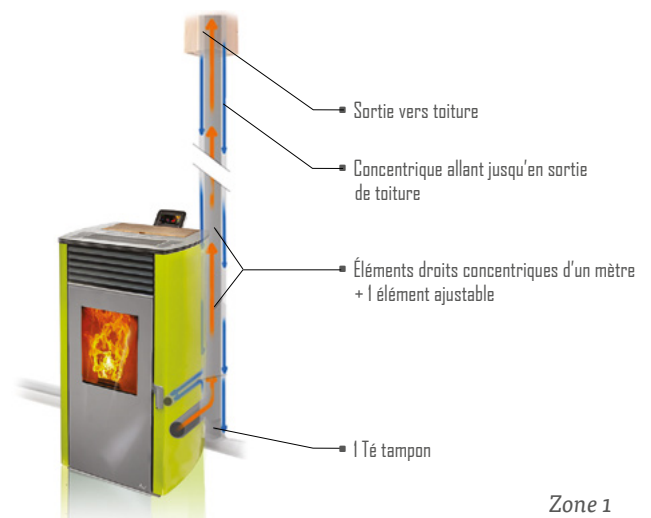
Zone 3

Sortie verticale avec conduit mural



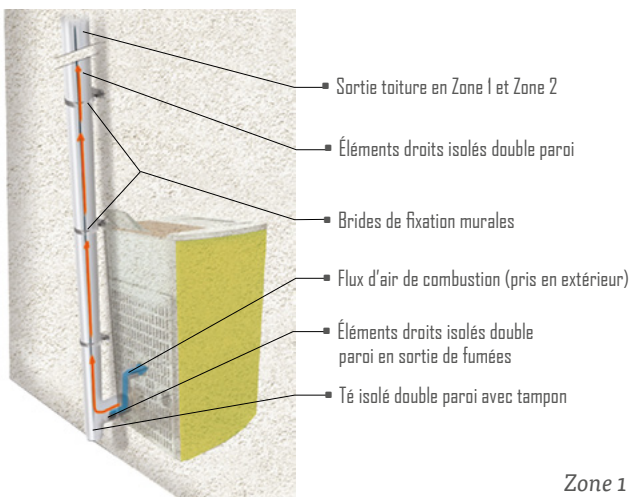
Zone 1

Sortie ventouse en conduit concentrique rigide



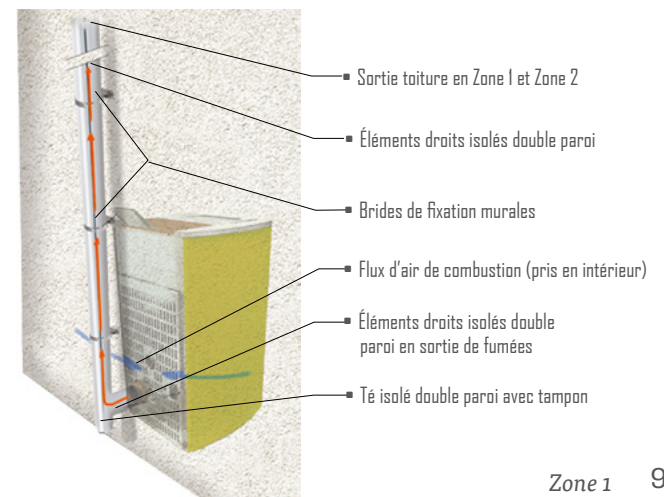
Zone 1

Conduits isolés double parois extérieurs avec prise d'air extérieure



Zone 1

Conduits isolés double parois extérieurs avec prise d'air intérieure



Zone 1

2

Description des menus Utilisateurs

» Le poêle HOBEN est piloté via un écran tactile.

À la mise sous tension la page d'accueil s'affiche avec les informations et liens suivants :

- Date & Heure
- Température de consigne et température obtenue
- Mise en marche
- L'état de fonctionnement (Cf. Chapitre 3)
- Choix du mode de la ventilation
- L'accès au menu
- La dérogation temporaire de température
- La puissance

ACCUEIL

Bouton Marche/Arrêt (p.15, §3.1 /3.2)

Accès au menu (ci-dessous)

Dérogation de température (p.13 §2.4)

Ventilateur mode **boost**

Ventilateur mode **normal**

Ventilateur mode **silence** } (p.4, §2.5)

MENU

Réglage du mode de fonctionnement (p.11-13, §2.2-2.8)

État de fonctionnement

Quitter le menu

Réglage de la date et de l'heure (ci-dessous)

Historique de fonctionnement (cf.)

Accès au menu test et options (cf.)

2

.1 Réglage de la date et de l'heure

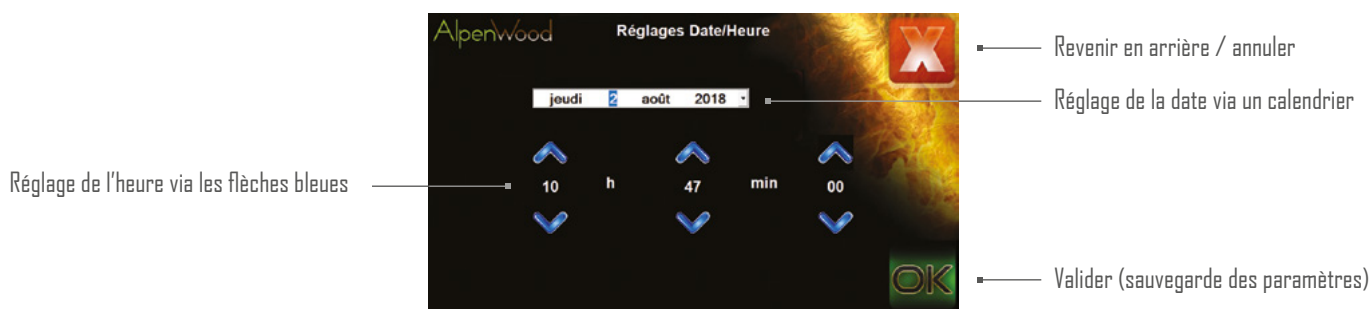
Remarque : Le réglage de la date et de l'heure ne peut se faire que si le poêle indique « Poêle arrêté ».

(Poêle arrêté + mode Manuel)

Revenir au menu

Réglage de la date et de l'heure

CHANGER L'HEURE ET LA DATE



2 .2 Choix du mode de fonctionnement

Afin d'optimiser le confort et de minimiser les consommations de granulés, nous avons développé le Système de Régulation Intelligent (SRI), intégré de série sur tous nos poêles. Ainsi, ils s'adaptent intelligemment aux besoins réels de la maison, quel que soit son niveau d'isolation. La finesse de régulation des poêles à granulés AW permet d'économiser jusqu'à 40% de granulés par rapport à d'autres poêles du marché.



MODE HABITATION Conseillé pour l'habitat

- **C'est le mode qui doit être activé dans les habitations. Il permet une utilisation simplifiée pour un confort optimum et une consommation de granulés minimum.**

Dans le mode Habitation, vous avez la possibilité de régler 7 plages de température pour chaque jour de la semaine, avec des consignes de températures et de puissances maximales différentes pour chaque plage, afin de pouvoir gérer votre confort aux différents moments de la journée. Vous pouvez aussi activer le mode silence sur chacune de ces plages.

Dans ce mode, le poêle surveille la température ambiante, il module en s'approchant de la température de consigne et s'arrête totalement en cas de dépassement de la consigne plus un différentiel. Il ne redémarrera que lorsque la température ambiante sera redescendue en dessous de la valeur de consigne moins un différentiel.

MODE MAGASIN Non adapté aux habitations

Dans le mode Magasin vous avez la possibilité de régler jusqu'à 7 plages de fonctionnement par jour, avec des consignes de températures et de puissances maximales différentes pour chaque plage afin de pouvoir gérer votre confort aux différents moments de la journée. Il est également possible d'activer le mode silence sur chacune de ces plages, activer ou désactiver chacune d'elle en fonction de vos besoins.

Dans ce mode, le poêle fonctionne à l'intérieur des plages horaires réglées et module en s'approchant de la température de consigne. **Il ne s'arrête pas en cas de dépassement de celle-ci. En dehors des plages de fonctionnement, le poêle est en veille.**



MODE MANUEL

Dans le mode Manuel vous pouvez régler une température de consigne et un niveau de puissance maximale. Dans ce mode de fonctionnement, le poêle démarre si vous appuyez sur le bouton Marche et module jusqu'à atteindre la température de consigne.

Il ne s'arrêtera pas en cas de dépassement de température et il ne s'éteindra que si vous appuyez sur le bouton Arrêt.

- Ce mode est destiné à une utilisation occasionnelle pour des besoins ponctuels.



MODE VACANCES

Dans le mode Vacances, vous avez la possibilité de régler une date et une heure de retour de vacances, ainsi qu'une température de hors gel associée à une puissance maximale.

Pendant la durée des vacances, le poêle va maintenir la température que vous avez réglé en hors gel. Quatre heures avant le retour de vacances paramétré, il basculera automatiquement sur le mode de fonctionnement que vous utilisez habituellement.

- Lors d'une absence durant une période prolongée, ce mode maintient votre maison en hors gel et anticipe votre retour.

2

.3 Réglage du mode de fonctionnement

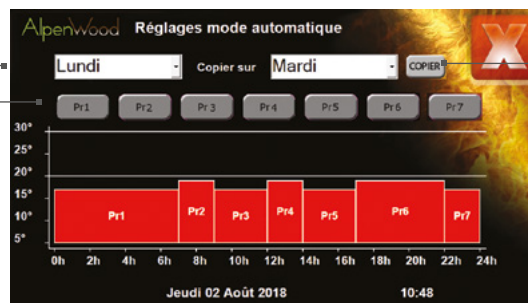


MODE HABITATION

Paramétrage

- 1) Sélectionner le jour souhaité

- 2) Choisir une plage horaire



- Accès au choix du mode / retour
- Copie de la configuration actuelle sur un autre jour de la semaine
- Ensemble des plages configurées (température et plage horaire demandée)

- 3) Choisir la fin de la plage

- 4) Choisir une puissance maximale

- 5) Choisir une température souhaitée

- 6) Sélectionner ou non le mode silence
Mode par défaut : non silencieux



- L'heure de début dépend de la fin de la plage précédente.
- Boutons de réglages
- 7) Validation (sauvegarde des paramètres)

- Recommencer cette action (7 étapes ci-dessus) pour chaque jour de la semaine en fonction de votre emploi du temps. Si vous souhaitez avoir plusieurs jours avec les mêmes paramètres, il est possible de copier la configuration d'une journée (menu déroulant de gauche) sur une autre journée (menu déroulant de droite), en appuyant sur la touche « copie ».

MODE MAGASIN Paramétrage

1) Sélectionner le jour souhaité

2) Choisir une plage horaire

3) Choisir le début de la plage

4) Choisir la fin de la plage

5) Choisir une puissance maximale

6) Choisir une température souhaitée

7) Sélectionner ou non le mode silence
Mode par défaut : non silencieux

Accès au choix du mode / retour

Copie de la configuration actuelle sur un autre jour de la semaine

Ensemble des plages configurées (température et plage horaire demandée)

⇒ En dehors des plages configurées le poêle est arrêté.

Boutons de réglages

8) Validation (sauvegarde)

7) Activer / désactiver la plage

► Recommencer cette action (7 étapes ci-dessus) pour chaque jour de la semaine.

Si vous souhaitez avoir plusieurs jours avec les mêmes paramètres, il est possible de copier la configuration d'une journée (menu déroulant de gauche) sur une autre journée (menu déroulant de droite), en appuyant sur la touche « copie ».

MODE MANUEL Paramétrage

1) Choisir une puissance maximale

2) Choisir une température souhaitée

Accès au choix du mode / retour (sauvegarde des paramètres)

Boutons de réglages

2 / .4 Dérégation de température



Dérégation de température (écran d'accueil)

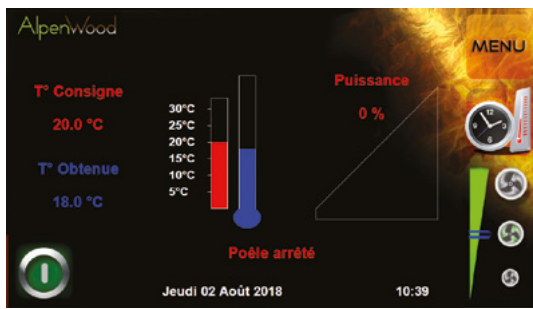
⇒ Le mode se désactive automatiquement au bout de 3 heures.

Le mode dérogation permet à l'utilisateur de changer ponctuellement la température de consigne du poêle. En désactivant ce mode (pression sur le bouton de dérogation) le poêle revient au fonctionnement appliquant le programme habituel.

EXEMPLE :

L'utilisateur sort habituellement tous les samedis en après-midi. Le poêle est programmé pour fonctionner à 17°C de 14h à 16h. Ce samedi, il décide de rester à la maison, il demande alors un fonctionnement du poêle à 21°C de façon ponctuelle.

2/.5 Mode silence / normal / boost



MODE BOOST

Ce mode permet une augmentation de la puissance du ventilateur d'air ambiant. Le mode «Boost» est sélectionné uniquement pour une utilisation ponctuelle afin de remonter plus rapidement la température dans la pièce. En mode habitation, il se désactive automatiquement au passage à la nouvelle plage de température.

MODE NORMAL

C'est le mode de fonctionnement optimal du poêle.

MODE SILENCE

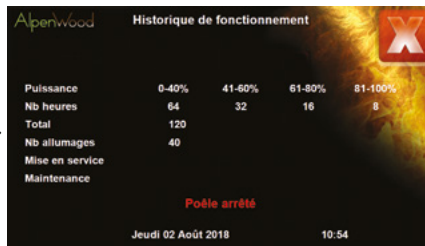
Dans ce mode, la puissance du ventilateur d'air ambiant est réduite. Pour les puissances de chauffe inférieures ou égales à 40%, le ventilateur d'air ambiant est coupé.

Modification automatique au changement de plage selon les paramètres configurés.

2/.6 Historique de fonctionnement



Historique



Dans ce menu, vous pouvez visualiser les heures de fonctionnement de votre poêle à différents régimes de puissance, ainsi que le nombre de démarrages qu'il a effectué depuis sa mise en service.

2/.7 Menu Test

⇨ Les tests ne peuvent être activés que si le poêle est éteint avec la mention «poêle arrêté» et en mode manuel. Ils sont automatiquement désactivés à la sortie du menu.



test / options / services



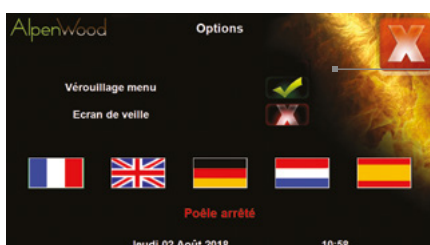
test options services (installateur)



Active/désactive chaque test T° des fumées

2/.8 Options / Verrouillage de l'écran

⇨ **Le code est 1234. Il est non modifiable. Ne le communiquez pas aux personnes non autorisées à manipuler l'appareil.**



Il est possible de verrouiller l'écran de contrôle du poêle. Cette fonctionnalité permet d'éviter qu'une personne non autorisée ne modifie les réglages établis. Après avoir activé l'option, l'écran se verrouille au bout d'une minute.

Lorsque l'écran est verrouillé, une icône (cadenas) apparaît sur la partie supérieure de l'écran d'accueil. Pour déverrouiller l'écran, appuyer sur la touche d'accès au menu et rentrer le code 1234.

3

Phases de fonctionnement de l'appareil

3

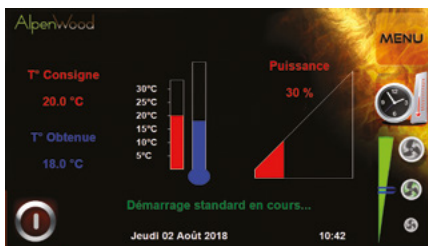
.1 Démarrage de l'appareil

⇨ Cette phase est inférieure à 15 minutes.

1) ALLUMAGE

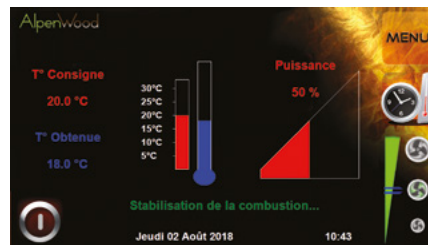


Démarrer le poêle en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt. Un message de sécurité apparaît, demandant si le brûleur est vide. Après un contrôle visuel, appuyer sur OK.



Le poêle passe alors en phase de démarrage standard : le poêle met en route le ventilateur d'extraction des fumées, la bougie d'allumage et charge une certaine quantité de granulés dans le brûleur.

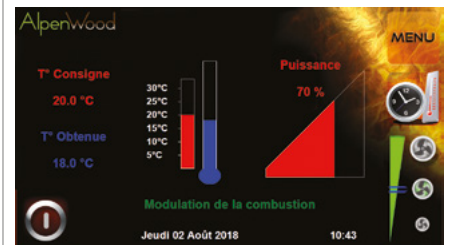
2) STABILISATION



Une fois que le poêle a détecté la présence de la flamme, il bascule en phase de stabilisation.

Le but de cette phase est de brûler le surplus de granulés apporté lors de l'allumage et de monter le poêle en température.

3) MODULATION

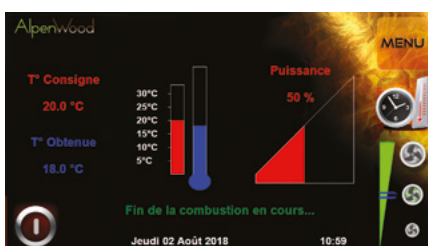


Une fois la phase de stabilisation terminée, il passe en «Modulation de la combustion». C'est dans cette phase que le poêle va moduler sa puissance en fonction de l'écart entre la température de consigne et la température ambiante mesurée.

⇨ Selon le mode de fonctionnement choisi, le poêle modulera, s'arrêtera et redémarrera en fonction des plages horaires ou des températures de consignes paramétrées.

3

.2 Extinction de l'appareil



Appuyer sur le bouton Marche/Arrêt pour éteindre le poêle. Un message apparaît pour confirmer l'extinction du poêle. Il va alors passer en phase de fin de combustion.

Lors de celle-ci, il augmente l'extraction des fumées et arrête l'alimentation en granulés. Une fois le poêle suffisamment refroidi, il basculera sur l'écran d'accueil.

⇨ Il est important de respecter le cycle d'arrêt du poêle (ne surtout pas l'éteindre ou débrancher la prise d'alimentation) afin que le cycle d'évacuation des fumées puisse s'effectuer intégralement.

3

4

Entretien et maintenance

- Avant toute opération d'entretien ou de maintenance, le poêle doit être arrêté et entièrement froid.
- N'effectuer l'entretien du poêle que si celui-ci est arrêté (bouton Marche/Arrêt à l'arrière). Il est important que l'appareil reste branché sur secteur en cas d'utilisation d'un aspirateur à cendres.
- La fréquence de nettoyage et d'entretien du poêle dépend de la fréquence d'utilisation du poêle et de la qualité du combustible utilisé. C'est pourquoi il est recommandé de brûler uniquement un granulé de boisnormé et de qualité contrôlée.

4/.1 Entretien régulier par le particulier

NETTOYAGE DES ÉCHANGEURS DE CHALEUR

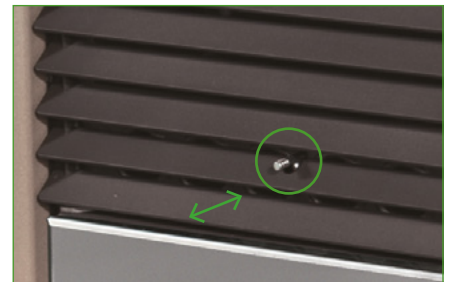
Fréquence : toutes les 1 à 2 semaines

Lors du fonctionnement du poêle, une couche de cendres s'accumule sur les tubes de l'échangeur de chaleur, ce qui peut entraîner une diminution du rendement du poêle. Afin de l'éliminer, faire faire plusieurs va-et-vient au racleur, à l'aide de la tirette située au niveau de la grille de ventilation.

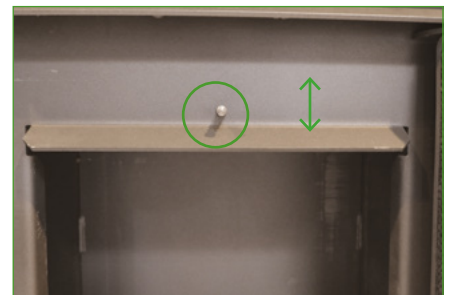
La tirette se trouve au niveau des lamelles extérieures ou dans la partie supérieure, à l'intérieur du poêle, en fonction du modèle.

- ⇒ Après nettoyage des échangeurs, veiller à bien replacer le racleur en position repoussée en butée afin de ne pas perturber les performances de l'appareil.

Tirette externe



ou (selon modèle)



Tirette interne

NETTOYAGE DU CENDRIER

Fréquence : toutes les 1 à 2 semaines

Vider le tiroir de récupération des cendres en dévissant l'écrou derrière le bandeau bas. Retirer régulièrement le cendrier et aspirer les cendres résiduelles.

- ⇒ L'écrou doit impérativement être resserré pour l'utilisation du poêle.
Symptômes : accumulation de granulés dans le brûleur et vitre noire.



NETTOYAGE DU BRÛLEUR EN FONTE

Fréquence : tous les 2 à 3 jours

Lors du nettoyage du brûleur, veiller à ce que les passages d'air ne soient pas bouchés par de la cendre ou d'autres résidus de combustion. Le brûleur peut être nettoyé directement à l'intérieur du poêle à l'aide d'un aspirateur. Lors de ce nettoyage, en profiter pour aspirer la cendre située dans l'espace en dessous du brûleur, après l'avoir retiré.

Brûleur avec résidus de cendre



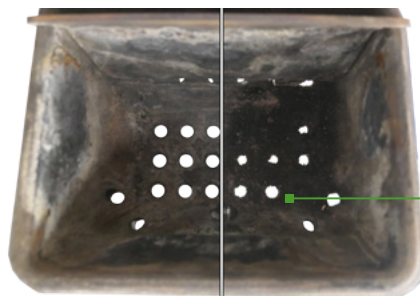
Espace en dessous du brûleur



⇒ Le brûleur doit être reposé bien à plat et sur une surface propre. Un brûleur encrassé va générer une mauvaise combustion, une vitre noire et un débordement du brûleur jusqu'à obtenir un message manque de flamme.

◆ Le Mâchefer est une accumulation de cendres formant un résidu solide, empêchant une bonne combustion du granulé. Ceci est généralement dû à la qualité du granulé. Si le problème persiste après un changement de qualité du granulé, contacter votre installateur.

◆ Si le poêle a tendance à créer du mâchefer, un entretien journalier au minimum est nécessaire.



Brûleur propre

Brûleur avec du mâchefer bouchant les passages d'air



Mâchefer

NETTOYAGE DE LA VITRE

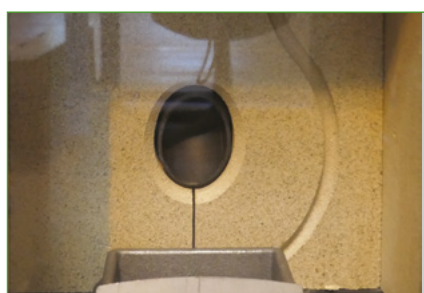
Fréquence : tous les 2 à 3 jours

L'encrassement de la vitre est normal.

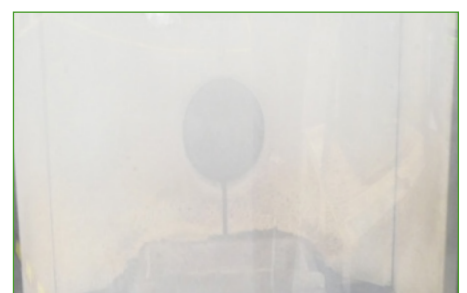
De fines cendres se déposent sur la vitre et forment un voile blanchâtre plus ou moins opaque.

Afin de la nettoyer, utiliser un tissu sec ou humide sans produit d'entretien.

⇒ Toute utilisation de produits d'entretien quels qu'ils soient pour le nettoyage de la vitre et des surfaces peintes est interdite.



Vitre propre



Vitre sale (voile blanchâtre)

4 / .2 Entretien et maintenance par un professionnel

ENTRETIEN DES CONDUITS DE FUMÉES

Fréquence : 2 fois par an minimum

Conformément à la réglementation en vigueur précisée par le règlement sanitaire départemental type (R.S.D.T.) du 09 Août 1978 en son article 31.6 ; les conduits de fumées habituellement en fonctionnement doivent être ramonés au moins deux fois par an dont une fois pendant la période d'utilisation.

⇒ Ces opérations de ramonage doivent être effectuées par une entreprise qualifiée à cet effet.

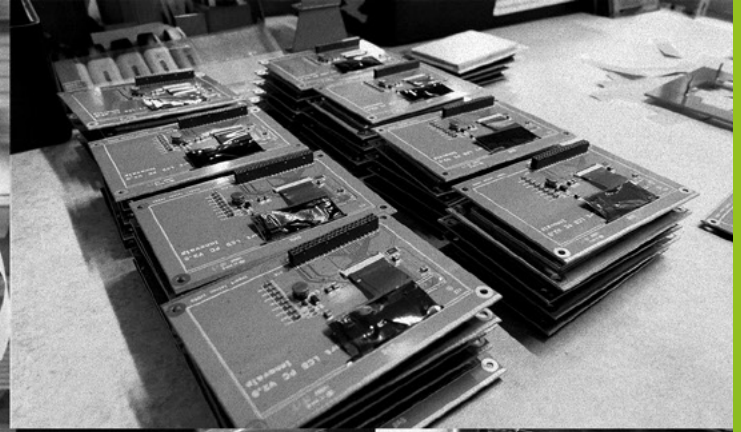
ENTRETIEN DE L'APPAREIL : MAINTENANCE ANNUELLE OBLIGATOIRE

Fréquence : 1 fois par an (minimum)

Le poêle doit faire l'objet, au minimum une fois par an, d'une maintenance par un professionnel suivant le décret n°2009-649 du 9 juin 2009. Cette maintenance comprend :

⇒ Pour le maintien des garanties, la maintenance annuelle doit être **obligatoirement** réalisée par un **professionnel qualifié et agréé par la société INOVALP.**

- 1 ⇒ Nettoyage de la fumisterie à l'arrière du poêle
- 2 ⇒ Nettoyage approfondi de la chambre de combustion et recalibrage des trous du brûleur
- 3 ⇒ Nettoyage complet des échangeurs internes du poêle
- 4 ⇒ Nettoyage de la partie arrière des échangeurs de chaleur par les deux petites trappes latérales
- 5 ⇒ Nettoyage de la boîte à fumées et de la volute du moteur des fumées
- 6 ⇒ Vérification de l'étanchéité des joints de la porte, du cendrier et des trappes d'inspection
- 7 ⇒ Nettoyage des mécanismes et des pièces en mouvement (moteurs et ventilateurs)
- 8 ⇒ Contrôle de la partie électrique et des composants électroniques
- 9 ⇒ Graissage du système de fermeture de la porte (graisse haute température)



5

Diagnostic des alarmes simples

MESSAGES ET SYMPTÔMES RENCONTRÉS	CAUSES ET RÉOLUTIONS
Message «Manque de flamme» : Les températures des fumées sont trop basses.	<ul style="list-style-type: none"> ⇨ Plus assez de granulés dans la trémie - <i>Solution n°1 (page de droite)</i> ⇨ Vis d'alimentation désamorcée suite à un manque de granulés - <i>Solution n°2</i> ⇨ Bourrage de la vis - <i>Solution n°3</i> ⇨ Le brûleur est encrassé ⇨ L'échangeur est encrassé : actionner la tirette de nettoyage ⇨ Le brûleur est mal repositionné ⇨ Il y trop de cendres dans la boite à air sous le brûleur ⇨ L'écrou du cendrier n'est pas revissé correctement
Message «Défaut d'allumage» : Ce défaut apparait lorsque le poêle n'a pas détecté la présence d'une flamme au bout de 15 minutes après le début de la phase d'allumage.	<ul style="list-style-type: none"> ⇨ Plus assez de granulés dans la trémie - <i>Solution n°1 (page de droite)</i> ⇨ Vis d'alimentation désamorcée suite à un manque de granulés - <i>Solution n°2</i> ⇨ Bourrage de la vis - <i>Solution n°3</i> ⇨ Le brûleur est encrassé ⇨ L'échangeur est encrassé : actionner la tirette de nettoyage ⇨ Le brûleur est mal repositionné ⇨ Il y trop de cendres dans la boite à air sous le brûleur ⇨ L'écrou du cendrier n'est pas revissé correctement
Message «Température maximale atteinte»	⇨ Vérifier que la tirette de nettoyage des échangeurs est bien repoussée à fond
Message «Pas de communication écran»	⇨ Vérifier que les connecteurs soient bien branchés et en butée
Message «Évacuation des fumées difficile»	<ul style="list-style-type: none"> ⇨ La porte du poêle est (ou a été) ouverte pendant le fonctionnement ⇨ Fort vent empêchant l'évacuation des fumées dans le conduit en fonctionnement
Message «Aucune variation Capteur LMS»	<ul style="list-style-type: none"> ⇨ La porte du poêle est ouverte pendant l'allumage ⇨ Fort vent empêchant l'évacuation des fumées dans le conduit pendant l'allumage
Brûleur débordant	<ul style="list-style-type: none"> ⇨ Le brûleur n'est pas nettoyé assez souvent ⇨ L'échangeur est encrassé : actionner la tirette de nettoyage ⇨ Le brûleur est mal repositionné ⇨ Il y trop de cendres dans la boite à air sous le brûleur ⇨ L'écrou du cendrier n'est pas revissé correctement
Vitre noire	⇨ La vitre noire est la conséquence d'une mauvaise combustion : même cause que brûleur débordant (voir ci-dessus)
Non réponse de l'écran tactile	<ul style="list-style-type: none"> ⇨ 1) Éteindre avec le bouton marche/arrêt situé à l'arrière du poêle ⇨ 2) Essuyer soigneusement l'écran tactile et rallumer le poêle afin de réinitialiser le logiciel

⇨ SOLUTION N°1

Plus assez de granulés dans la trémie :

- 1) Recharger le réservoir en granulés.
- 2) **Réamorcer la vis** (voir ci-dessous la procédure de réamorçage).
- 3) Redémarrer le poêle normalement.

Sans réamorçage manuel de la vis, il y a de fortes probabilités d'avoir un défaut d'allumage ou de nouveau un message "Manque de flamme".

Dans ce cas, relancer simplement un deuxième allumage après avoir vidé le brûleur.

⇨ SOLUTION N°2

Vis d'alimentation désamorcée suite à un manque de granulés :

- 1) Recharger le réservoir en granulés.
- 2) **Réamorcer la vis** (voir ci-dessous la procédure de réamorçage).
- 3) Redémarrer le poêle normalement.

⇨ SOLUTION N°3

Bourrage de la vis :

Le bourrage de vis peut être dû à un corps étranger (clou, vis, morceau de sac, jouet...) ou à un granulé trop long (>30 mm).

- 1) Vider le réservoir (voir image ci-dessous).
- 2) Enlever le corps étranger.
- 3) Mettre une petite charge de granulés dans le réservoir.
- 4) **Réamorcer la vis** (voir ci-dessous la procédure de réamorçage).
- 5) Si le granulé atteint le brûleur, remplir le réservoir et redémarrer le poêle normalement. Sinon, revider le réservoir et enlever les résidus de corps étrangers dans la vis et reprendre la procédure jusqu'à un réamorçage réussi du moteur de vis.

♦ **Si le problème persiste, contacter votre installateur.**



Réservoir considéré vide :

◆ Procédure de réamorçage manuel de la vis :

a) Sélectionner le mode "Manuel".

» Se référer au chapitre 2.2 page 11

b) Entrer dans le mode test.

» Se référer au chapitre 2.7 page 14

c) Activer la "rotation vis" jusqu'à ce que les granulés tombent régulièrement dans le brûleur.

d) Vider le brûleur.

e) Resélectionner le mode "Habitation".

» Se référer au chapitre 2.2 page 11

6

Conditions de garantie

Fabrication

INOVALP se réserve le droit de modifier ses produits en fonction des nécessités ou du perfectionnement de leur fabrication.

Livraison

Même expédiées franco (Entendu, transport compris), les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Lors de la livraison, il est impératif de vérifier la marchandise en présence du chauffeur afin de spécifier d'éventuels dommages sur le récépissé de livraison et, en cas d'avaries, il appartient au destinataire de faire les réserves d'usage au transporteur, par lettre recommandée dans les 48 heures.

Le délai de transport est donné à titre indicatif. INOVALP faisant appel aux services de transporteurs externes, ne peut être tenu responsable de retards ou pénalités. A défaut, le remplacement de cette marchandise se fera à la charge du destinataire.

Réserve de propriété

En application de la loi du 12 mai 1980, le vendeur réserve l'entière propriété de la marchandise, objet de la vente, jusqu'au complet paiement du prix. L'acheteur est autorisé à revendre les marchandises, à condition qu'il informe le sous-acquéreur qu'elles sont grevées d'une clause de réserve de propriété et que le vendeur principal pourra lui en réclamer le règlement ou la restitution si le montant du prix ne lui était pas réglé à l'échéance fixée. En revanche, les risques de la marchandise seront transférés à l'acheteur dès la délivrance de la chose et pendant toute la durée de la réserve de propriété au bénéfice du vendeur. De convention expresse, les marchandises livrées restent propriété d'INOVALP jusqu'à complet règlement par le client, quel qu'en soit le détenteur. Cette clause est rappelée sur nos bons de livraison, factures et confirmations de commandes et le client ne pourra prétendre son ignorance.

Garanties

1) La responsabilité d'INOVALP est réputée dérogée à la livraison de la marchandise sans réserve sur les vices apparents (avaries, pertes). Poêles à granulés INOVALP : Corps de chauffe garantie 10 ans contre les vis de fabrication hors peinture. Le reste 24 mois portés à 36 mois dans le cas où le client installé retourne le bon de mise en service dans les 15 jours maximum après la validation de l'installation signée de sa main et remplie et signée par l'installateur. Les peintures à l'intérieur du foyer sont uniquement une couche de propreté avant utilisation, elles ne sont pas garanties. Les autres peintures sont garanties 24 mois hors usure. Les pièces d'usure sont exclues de la garantie. Elles comprennent notamment les joints d'étanchéité, les paliers et les vitres. Il est entendu que la garantie ne sera valide qu'à réception des documents de mise en service originaux, dûment remplis et signés par l'installateur et le particulier, à notre siège situé à Prés des Sagnes, ZI des Marais - 38350 SAINT-HONORÉ. **La date de démarrage de la garantie est au maximum 3 mois après l'expédition du produit de notre siège.**

2) Après la livraison sans réserve, la responsabilité et la garantie d'INOVALP peuvent être engagées uniquement dans les cas suivants: non-conformité avec la commande, défaut de matière ou de fabrication, conformément aux dispositions légales en vigueur.

3) Sont exclues de la responsabilité de la garantie des poêles HOBEN les avaries dues à :

- ⇨ un stockage défectueux (palette non défilmée, humidité, surchauffe, mauvaise ventilation des locaux, etc.),
- ⇨ une pose incorrecte du produit ou une manipulation incorrecte du produit avant, pendant ou après la pose,
- ⇨ une mauvaise utilisation, un mauvais entretien du produit ou à l'utilisation de matériaux de combustion non autorisés.
- ⇨ l'usure normale du produit : éléments en contact direct ou indirect avec la source de chaleur comme les peintures, la vermiculite, la vitre, les joints...

⇨ La maintenance annuelle obligatoire de l'appareil non réalisée par un professionnel agréé.

⇨ L'utilisation de granulés de ramonage annuelle d'office la garantie de l'appareil.

4) La charge de la preuve de la responsabilité d'INOVALP incombe entièrement au client.

5) La garantie d'INOVALP s'exerce sur le produit seul (garantie vice caché). Elle n'inclut pas celle du client, de l'installateur ou du poseur.

6) La garantie d'INOVALP est strictement limitée à l'échange pur et simple, en nos usines, des pièces reconnues défectueuses, sans indemnités d'aucune sorte pour main-d'œuvre de démontage et/ou remontage, immobilisation, frais de transport, etc.

7) Les travaux réalisés pour modifier les produits ou leur installation ne seront opposables à INOVALP que s'ils ont fait l'objet d'un accord préalable entre INOVALP et son client. INOVALP n'a aucun lien contractuel avec l'utilisateur final de ses produits.

8) La garantie prend effet à la date de la mise en service du poêle ou au plus tard 3 mois après l'expédition par INOVALP.

Attribution de juridiction

Le lieu d'exécution du présent contrat au sens de l'article 46 du Nouveau Code de Procédure Civile sera le siège social sis à Grenoble.

En cas de contestation ou de litiges, seuls les tribunaux dont dépend notre siège seront compétents, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Suivi de MAINTENANCE ANNUELLE

Numéro de série du poêle :

Modèle de poêle installé :

Nom du client :

Nom de l'installateur :

Date de l'installation :

1 Date :
Nom de la société :
Remarques : _____

Cachet et signature

2 Date :
Nom de la société :
Remarques : _____

Cachet et signature

3 Date :
Nom de la société :
Remarques : _____

Cachet et signature

4 Date :
Nom de la société :
Remarques : _____

Cachet et signature

5 Date :
Nom de la société :
Remarques : _____

Cachet et signature

6 Date :
Nom de la société :
Remarques : _____

Cachet et signature

7 Date :
Nom de la société :
Remarques : _____

Cachet et signature

8 Date :
Nom de la société :
Remarques : _____

Cachet et signature

9 Date :
Nom de la société :
Remarque : _____

Cachet et signature

10 Date :
Nom de la société :
Remarque : _____

Cachet et signature

NOTICE UTILISATEUR

www.alpenwood.fr



Pré des Sagnes - ZI des Marais
38350 St-HONORE