COMMANDE DE PIÈCES DÉTACHÉES

Ce document est **OBLIGATOIRE** pour une prise en charge de la commande.
Toute demande reçue sans formulaire ou tout formulaire incomplet
entraînera un allongement du délai de traitement.

Information commande:

Date
Revendeur
Technicien
Téléphone

Nom du client final
Référence commande

Appareil concerné:

Modèle ☐H5B ☐H6 ☐H6P ☐H7 ☐H9 ☐H11
☐AW5B ☐AW7 ☐AW8 ☐AW10 ☐AW12

N° de série
Date de pose

Pièces demandées

Désignation de la pièce souhaitée	Référence Hoben

Défaut:

Fréquence du défaut:

○ Plusieurs fois par jour ○ Tous les jours ○ Plusieurs fois par sem. ○ Autre:

○ Défaut de fonctionnement: Y-a-t-il un message sur le contrôleur ?

○ oui
○ non

Lequel:

Description du problème:

○ Défaut esthétique

Préciser:

Joindre **OBLIGATOIREMENT** une photographie lors de votre demande

○ Autre défaut

Préciser:

En cas de problème de bruit, joindre **OBLIGATOIREMENT** une vidéo lors de votre demande