

Installation Mises à jour SFX

TOUS MODELES HOBEN & ALPENWOOD Mise à jour logicielle



*ZI de Saint Honoré
Pré des sagnes
38 350 SAINT HONORE*





Table des matières

A . Objet/Portée	2
B . Cas d'application de cette procédure	2
C . Prérequis d'intervention	2
D. Sauvegarde des paramètres du poêle.	3
E . Résumé des actions.....	4
F . Déroulement détaillé de la mise à jour	4
G . Vérification de la version installée.	12

A . Objet/Portée

Cette instruction est à l'attention exclusive des professionnels en charge de l'installation et de la maintenance de poêles à granulés HOBEN & ALPENWOOD

L'objet de cette instruction est de décrire comment procéder à la création d'une clef USB et son utilisation en vue de mettre à jour un contrôleur vers une version supérieure, ou de changer la version du contrôleur pour l'adapter au modèle de poêle sur lequel il sera installé.

B . Cas d'application de cette procédure

Cette procédure s'applique à tous les poêles nécessitant une mise à jour logicielle ou pour lesquels la version logicielle est à modifier (par exemple passage d'un contrôleur générique H7 en H6P).

C . Prérequis d'intervention

Pour pouvoir appliquer cette procédure vous aurez besoin :

- D'un ordinateur avec une connexion à internet.
- D'une clef USB avec au moins 100 Mo d'espace libre.

Vous pouvez vous procurer les mises à jour auprès du service SAV, nous vous conseillons de les garder avec vous sur une clef USB de secours afin d'être prêt pour les interventions.

D. Sauvegarde des paramètres du poêle.

SAUVEGARDER LES PARAMETRES DU POELE

- ✓ Si vous procédez à la mise à jour d'un poêle déjà en service, pensez à récupérer les paramètres déjà enregistrés car ceux-ci seront perdus lors de la mise à jour.
Les paramètres concernés sont dans **Réglage combustion & Réglages Mode automatique** ainsi que dans **Test des entrées & Test Contrôle air et combustion** du menu Installateur. (Voir encadrés jaunes ci-dessous)
- ✓ Si vous procédez à la mise à jour d'un poêle non équipé d'un capteur PVI (pressostat), pensez à désactiver l'option après la mise à jour car celle-ci sera activée par défaut sur la nouvelle version.

Test des entrées

Test entrées		Fermer
Activation sonde SF	<input checked="" type="checkbox"/>	
Température de fumée	15.6 °C	0.0 °C
Température air comburant	20.0 °C	0.0 °C
Température ambiante	18.9 °C	0.0 °C
Température secondaire	18.9 °C	0.0 °C
Température PVI 401	0.0 °C	0.0 °C
Synchronisation	<input checked="" type="checkbox"/>	
Démarrage externe	<input checked="" type="checkbox"/>	NO

Mardi 02 Mars 2021 16:49

Test contrôle air et combustion

Test contrôle air et combustion		Fermer
Moteur fumée	0.0 %	
PVI 401	0.000 V	0.000
Température air comburant	20.0 °C	
Correction air comburant	55 %	
Température de fumée	15.6 °C	0

Veillez démarrer le poêle

Mardi 02 Mars 2021 16:50

Réglage combustion

Réglage combustion		Fermer
Activation PVI	<input checked="" type="checkbox"/>	
Contrôle seuil LMS max	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Calculée	Corrigée
Correction air allumage	1 %	1 % [+/-20%]
Correction air modulation	55 %	55 % [+/-99%]
Puissance mini	30 %	[10%..40%]

Mardi 02 Mars 2021 16:51

Réglages mode automatique

Réglages mode automatique		Fermer
Diff. arrêt	0.5 °C	[0,5..5°C]
Diff. démarrage	1.0 °C	[0,5..5°C]
Tempo arrêt	10 min	[10..300min]
Tempo démarrage	10 min	[10..300min]

Veillez démarrer le poêle

Mardi 02 Mars 2021 16:51

E . Résumé des actions

2 cas de figure se présentent à vous :

- Soit, vous avez reçu un pack unique via internet...
 - Dans ce cas, commencez à l'étape « 1 » ci-dessous.
- Soit, vous avez déjà une clef USB avec les différentes versions disponibles individuellement...
 - Dans ce cas, commencez à l'étape « 8 » page 4.

	<p>Cette documentation est rédigée pour être appliquée sur tous nos poêles.</p> <p>Cependant, si vous l'appliquez sur un <u>contrôleur avec interrupteur</u>, lorsque vous rencontrerez <i>l'image à gauche</i> dans cette documentation, <u>un point de vigilance spécifique est nécessaire.</u></p>
---	---

F . Déroulement détaillé de la mise à jour

Mise en place des packs de mise à jour (depuis internet) sur une clef USB. Depuis un ordinateur...

1.

Si votre ordinateur est équipé d'un système d'exploitation Microsoft® Windows®, utilisez la procédure qui suit, si ce n'est pas le cas (Linux™, Apple®, etc.) demandez au Support Technique INOVALP une version ZIP de l'archive contenant les mises à jour, il faudra alors décompresser les fichiers de l'archive ZIP vers votre clef USB.

Téléchargez le dernier pack mis à disposition par le service technique.

A l'issue du téléchargement vous devriez avoir à disposition un fichier nommé

HOBEN_PACK_xxxx_xx_xx.exe ou ALPENWOOD_PACK_xxxx_xx_xx.exe

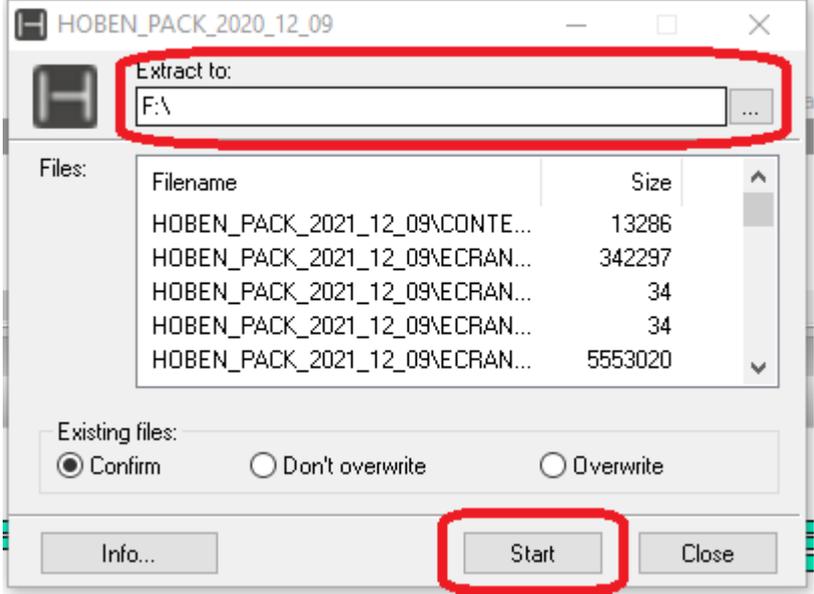
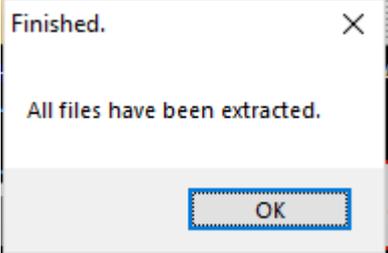
Exemple :  HOBEN_PACK_2020_12_29.exe

2. Insérer la clef USB dans un port USB de l'ordinateur. La clef USB doit avoir au moins 100 Mo d'espace libre.

3.

Identifier le fichier téléchargé et double-cliquer dessus.

 HOBEN_PACK_2020_12_29.exe

<p>4.</p> <p>Un message vous accueille et vous rappelle la procédure.</p> <p>Cliquer sur « OK »</p>	
<p>5.</p> <p>Sélectionner le chemin vers votre clef en cliquant sur « ... »</p> <p><i>La lettre « F:\ » peut varier d'un système à un autre.</i></p> <p>Cliquer ensuite sur « Start ».</p>	
<p>6.</p> <p>Une fois toutes les données copiées sur la clef, l'écran suivant s'affiche, cliquer sur « OK »</p>	
<p>Une fois cette opération réalisée, en affichant le contenu de la clef, vous trouverez un dossier principal :</p> <p style="text-align: center;"> HOBEN_PACK_2021_12_09</p> <p style="text-align: center;">Qui contient lui-même :</p>	
<ul style="list-style-type: none">  ECRAN_TORADEX  V_ACTUELLES  V_DOUBLE_CARTES  CONTENU_CLEF.txt 	<p>ECRAN_TORADEX : contient le patch de correction d'un contrôleur dont l'application HOBEN ne démarre plus, ainsi que la procédure...</p> <p>V_DOUBLE_CARTES : contient la dernière version compatible avec les doubles cartes électroniques...</p> <p>V_ACTUELLES : contient la dernière version à appliquer pour chaque circonstance (tous modèles de poêles avec et sans interrupteur sur le contrôleur)</p>
<p>7.</p> <p style="text-align: center;">Déconnecter la clef USB de l'ordinateur</p> <p style="text-align: center;">Votre clef est prête à être utilisée sur les poêles...</p>	

8.

**Application de la mise à jour.
Sur un poêle Hoben ou Alpenwood...**

STOP ! Avez-vous pensé à sauvegarder les paramètres du poêle ?
Si ce n'est pas le cas rendez-vous dans la section « D » de cette procédure...

Versions 2.6.5 et avant

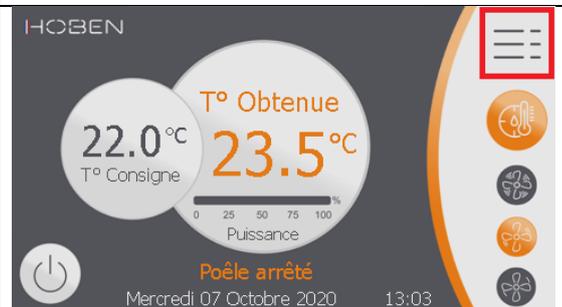
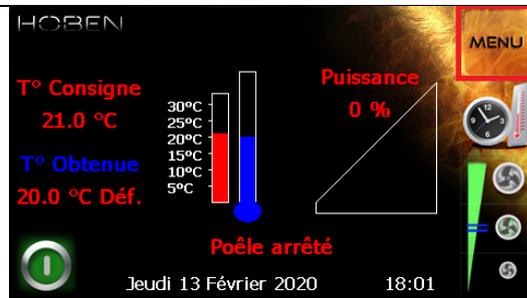
Version 2.7.0 et après

9.

Une fois le poêle sous tension...

Poêle arrêté.

Taper le bouton « **MENU** ».



10.

Taper alors le bouton « **OUTILS** » en bas à droite de l'écran.

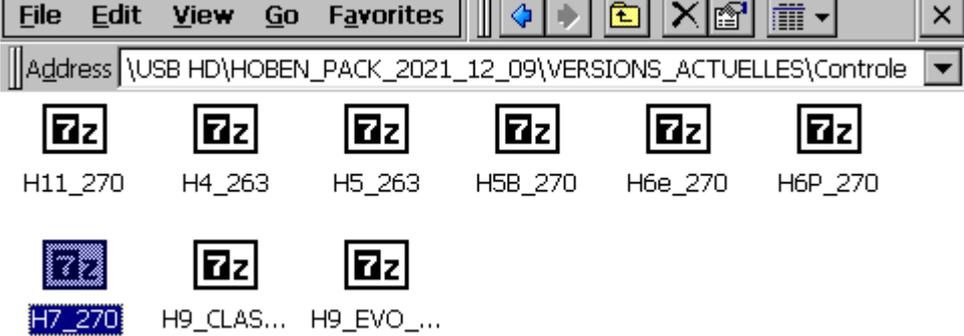


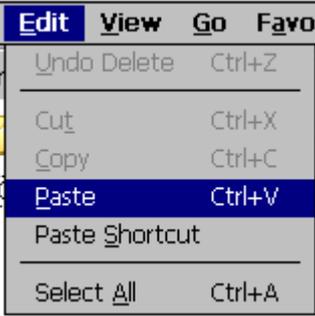
11.

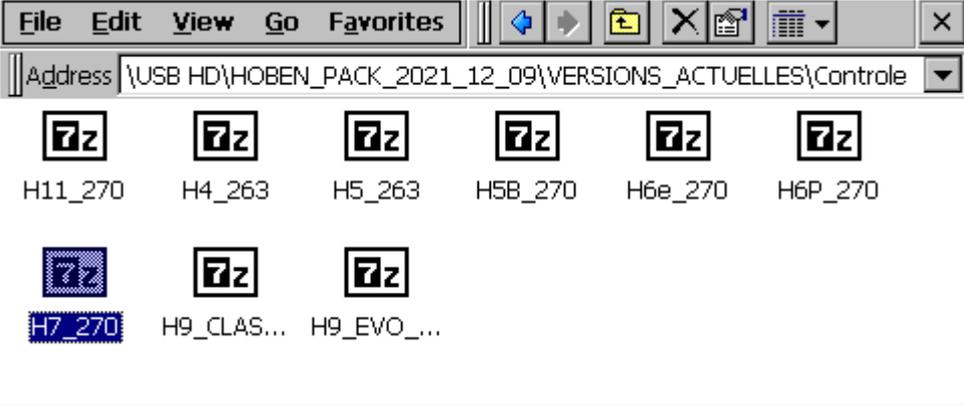
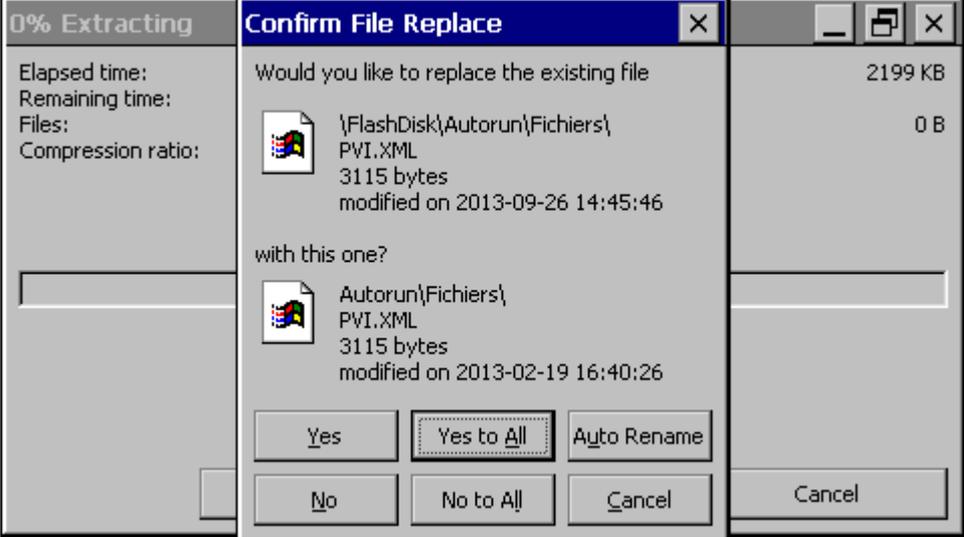
Taper le bouton « **Service** » pour accéder au menu installateur.



<p>12.</p> <p>Saisir le code pour accéder au menu installateur.</p>		
<p>13.</p> <p>Une fois sur le menu « Service installateur », taper le bouton « Quitter » en haut à gauche de l'écran.</p> <p><i>Si celui-ci n'apparaît pas, c'est que le poêle n'est pas arrêté !</i></p>		
<p>14.</p> <p>L'écran « Toradex » suivant est alors affiché.</p> <p>Brancher la clef USB sur le port USB du contrôleur.</p> <p>Double-tape sur l'icône « My Device »</p>		
	<p style="text-align: center;">ATTENTION</p> <p style="text-align: center;">Pour les contrôleurs avec interrupteur...</p> <p style="text-align: center;">A l'étape suivante, votre écran sera différent, vous devez sélectionner « Hard Disk »</p> <p style="text-align: center;"><u>Le contenu du répertoire est différent, la procédure reste la même.</u></p>	

<p>15.</p> <p>Double-tape sur « USB HD » pour afficher le contenu de la clef USB.</p>	
<p>16.</p> <p>Naviguer sur votre clef USB pour afficher la mise à jour souhaitée.</p>	<p>Dernière version disponible, Controleur avec ou sans interrupteur... Version double cartes, Etc.</p> 
<p>17.</p> <p>Simple-tape pour sélectionner la mise à jour que vous allez appliquer</p>	 <p>La première partie du nom de la mise à jour vous renseigne sur le modèle de poêle. La seconde partie vous renseigne sur la version de la mise à jour. Sélectionné en bleu, il s'agit donc d'une mise à jour pour un modèle H7 en version 2.7.0.</p> <p>Il est important de bien sélectionner la version qui correspond au poêle (H4, H5, H5B , H6, H6P, H9 Classic, H9 Evo, H11, AW5, AW5B, AW7, AW8 , AW10 ou AW12)</p> <p>En cas de doute référez-vous au numéro de série à l'arrière de l'appareil, les premiers caractères vous renseigneront sur le modèle.</p>
<p>18.</p> <p>Taper le menu « Edit » puis « Copy ».</p>	
<p>19.</p>	

<p>Fermer la fenêtre affichant le contenu de votre clef USB avec le "X" en haut à droite de la fenêtre.</p>	
<p>20.</p> <p>De retour sur cet écran,</p> <p>Double-tape sur "My Device" pour afficher son contenu.</p>	
	<p style="text-align: center;">ATTENTION</p> <p style="text-align: center;">Pour les contrôleurs avec interrupteur...</p> <p style="text-align: center;">A l'étape suivante, votre écran sera différent, vous devez sélectionner « <u>NandFlash</u> »</p>
<p>21.</p> <p>Double-tape sur "FlashDisk" pour afficher son contenu.</p>	
<p>22.</p> <p>Dans le menu "Edit", sélectionner "Paste".</p>	

<p>23.</p> <p>Double-tape sur le fichier précédemment copié.</p> <p><i>(H7_270.exe dans notre exemple)</i></p>	
<p>24.</p> <p>Une fenêtre "7-Zip self extractor archive" s'affiche...</p> <p>Ne pas modifier le chemin, taper simplement le bouton "Extract".</p>	
<p>25.</p> <p>Une fenêtre apparait vous demandant si vous souhaitez écraser les fichiers existant taper le bouton "Yes to All".</p>	
	<p style="text-align: center;">ATTENTION</p> <p style="text-align: center;">Pour les contrôleurs avec interrupteur...</p> <p style="text-align: center;">Ici, vous allez rencontrer l'erreur : « ERROR : Can not delete output file... » Vous pouvez ignorer cette erreur et appuyer sur « Close »</p>
<p>26.</p> <p>Une fois l'opération terminée, fermer la fenêtre avec le "X"</p>	



en haut à droite de
la fenêtre.

Déconnecter la clef USB du contrôleur

**Redémarrer le poêle en le mettant hors tension puis sous tension
depuis l'interrupteur situé à l'arrière du poêle.**



G . Vérification de la version installée.

Vous pouvez vérifier la version logicielle du poêle en allant dans « MENU » → « OUTILS »

Versions 2.6.5 et antérieures



La version logicielle (ici 2.6.3) ainsi que le modèle de poêle est affichée (ici H7)

Versions 2.7.0 et supérieures



La version logicielle (ici 2.7.0) ainsi que le modèle de poêle est affichée (ici H7)