



Vous venez d'acheter un poêle à granulés HOBEN. Bien que ce dernier soit équipé des technologies les plus avancés, votre appareil ne fonctionnera bien que s'il est bien utilisé et bien entretenu. Par conséquent, prenez le temps de vous familiariser avec les gestes simples pour vous assurer d'un usage optimum de votre poêle à granulés.

En vous souhaitant le meilleur dans l'utilisation de votre poêle à granulés HOBEN.

1. Je refais régulièrement le plein de mon poêle à granulés

- ❖ **Entretien à effectuer** : Le réservoir doit être rempli régulièrement, de manière à ne jamais voir la vis sans fin d'alimentation du granulé. (voir photo)



- ❖ **Dysfonctionnements possibles** : Si le niveau de granulés n'est pas suffisant ou que le remplissage s'est fait trop tard (entraînant un mauvais amorçage du granulé), le poêle peut s'arrêter (fin de combustion) et afficher l'alerte « Manque de flamme »

- ❖ **Procédure à suivre** :

- Refaire le plein de granulés
- Réamorcer la vis manuellement (plus de détails dans la notice utilisateur) :
 - Mettre le poêle dans le mode « Manuel »
 - Nettoyer le bruleur
 - Entrer dans le menu « Test »
 - Activer la vis en appuyant sur la touche ✓
 - Attendre que le granulé tombe dans le brûleur de façon régulière
 - Vider impérativement le bruleur
 - Démarrer le poêle

Attention : Si le poêle est relancé après avoir refait le plein de granulés sans réamorcer la vis, le poêle peut rater son allumage par insuffisance de granulés, les deux suivants sont fort probables :

- rater son allumage et afficher une alarme « défaut d'allumage »
- s'éteindre au cours de l'allumage et afficher une alarme « Manque de flamme »

Dans les deux cas, vider impérativement le bruleur et relancer simplement un deuxième allumage : la vis s'est réamorcée lors du premier allumage raté

2. Je nettoie régulièrement mon brûleur (et je le repose correctement)

- ❖ **Entretien à effectuer** : le brûleur doit être nettoyé en moyenne tous les deux à trois jours, suivant l'utilisation.

En cas de granulés de bois faisant du mâchefer (voir encadré), un nettoyage journalier est impératif

Le mâchefer

Le mâchefer est un agglutinement de cendres formant un bloc compact dans le creuset et empêchant la bonne combustion du granulé. Les accumulations de mâchefer dans le brûleur peuvent se produire avec certains lots de granulés [ayant une température de fusion des cendres basse]. PHOTO MACHEFER

- ❖ **Dysfonctionnements possibles** : En cas de brûleur mal nettoyé, on peut rencontrer les problèmes suivants :
 - Débordement du brûleur (le brûleur est plein et les granulés tombent à côté)
 - La vitre se noircit complètement et de manière très rapide (vitre complètement noire en moins d'une journée).



Attention : le nettoyage de la vitre se fait avec un chiffon sec ou humide, sans utiliser aucun produit d'entretien.

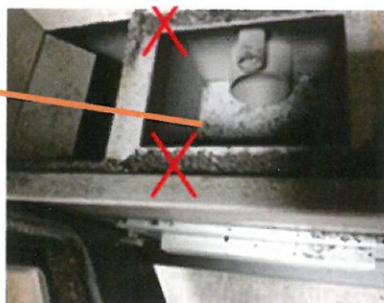
- Le poêle affiche l'alarme « Manque de flamme »

❖ Procédure à suivre :

- Enlever toutes les cendres et résidus de combustion du brûleur,
- Déboucher les trous si besoin
- Reposer le brûleur sur une surface propre sans cendre et granulés : le brûleur doit reposer bien à plat sur son support (voir photo)



Boîte à air d'allumage :
Elle ne doit pas servir de
cendrier et rester vide



Brûleur mal repositionné

En cas de brûleur mal repositionné, les mêmes symptômes que ceux évoqués plus haut se représentent (débordement du brûleur, vitre noire, alarme « Manque de flamme » + parfois alarme « évacuation de fumées difficiles »). Suivre la procédure décrite précédemment en repositionnant le brûleur correctement pour résoudre le problème.

+

La boîte à air sous le brûleur doit rester propre et vide de cendre

3. Je vide régulièrement le cendrier (et je le referme correctement)

❖ **Entretien à effectuer** : Le cendrier doit être vidé quand il est plein, soit en moyenne toutes les deux semaines suivant utilisation selon la procédure suivante :

- Dévisser les écrous boutons
- Vider le cendrier
- Replacer le cendrier et revisser complètement les écrous boutons.



❖ **Dysfonctionnements possibles** : Si les écrous boutons ne sont pas ou mal resserrés, le poêle peut présenter les dysfonctionnements suivants :

- Débordement du brûleur
- Vitre noire
- Alarme « Manque de flamme »
- Alarme « évacuation fumée difficile »

❖ **Procédure à suivre** : Dans ce cas, resserrer les écrous boutons complètement.

4. Je nettoie régulièrement l'échangeur (et je repousse la tirette)

❖ **Entretien à effectuer** : L'échangeur doit être nettoyé en même temps que le cendrier, soit toutes les deux semaines en moyenne. Pour ce faire, faire plusieurs mouvements de va-et-vient à la tirette de l'échangeur pour racler les tubes de l'échangeur. PHOTO POSITIONNEMENT TIRETTE

❖ **Dysfonctionnements possibles** :

- Si la tirette de l'échangeur n'est pas repoussée, les dysfonctionnements suivants peuvent être constatés :
 - Alarme « température maximum atteinte »
- Si les échangeurs ne sont jamais nettoyés :
 - Débordement du brûleur
 - Vitre noire
 - Alarme « Manque de flamme »



❖ **Procédure à suivre** : Repousser la tirette de l'échangeur à fond de butée

Vous avez respecté l'ensemble de ces bonnes pratiques, et cependant votre poêle affiche toujours une « alarme » ou présente un défaut de fonctionnement ?

Contactez votre installateur

Sommaire par symptômes :

Symptôme rencontrés	Cause et résolution
Alarme Manque de flamme : Les températures des fumées sont trop basses	Plus assez de granulés dans la trémie Vis d'alimentation désamorcée suite manque de granulés Bourrage de la vis Le bruleur est encrassé et finit par déborder L'échangeur est encrassé : actionner la tirette de nettoyage Le bruleur est mal repositionné Il y trop de cendre dans la boîte à air sous le bruleur Les vis de serrage du cendrier ne sont revissées correctement
Défaut d'allumage Ce défaut apparait lorsque le poêle n'a pas détecté la présence d'une flamme au bout de 15 minutes après le début de la phase d'allumage	Plus assez de granulés dans la trémie Vis d'alimentation désamorcée suite manque de granulés Bourrage de la vis Le bruleur est encrassé et fini par déborder L'échangeur est encrassé : actionner la tirette de nettoyage Le bruleur est mal repositionné Il y trop de cendre dans la boîte à air sous le bruleur Les vis de serrage du cendrier ne sont revissées correctement
Bruleur débordant	Le bruleur est encrassé et fini par déborder L'échangeur est encrassé : actionner la tirette de nettoyage Le bruleur est mal repositionné Il y trop de cendres dans la boîte à air sous le bruleur Les vis de serrage du cendrier ne sont revissées correctement
Vitre noire	La vitre noire est la conséquence d'une mauvaise combustion : même cause que bruleur débordant (voir ci-dessus)
Défaut température maximale	Vérifier que la tirette de nettoyage des échangeurs est bien repoussée à fond
Défaut câble de communication	Vérifier que la prise jack soit bien connectée en butée
alarme « évacuation de fumées difficiles » (si option PVI)	La porte du poêle est ou a été ouverte pendant le fonctionnement Fort vent empêchant l'évacuation des fumées dans le conduit en fonctionnement
Défaut LMS HS (si option PVI)	La porte du poêle est ouverte pendant l'allumage Fort vent empêchant l'évacuation des fumées dans le conduit pendant l'allumage